

Wyrób medyczny

SilMed

Termometr bezdotykowy

Model PG-IRT 1603

KARTA GWARANCYJNA



Dziękujemy za zakup termometru bezdotykowego na podczerwień SilMed model PG-IRT 1603.

Produkt ten został stworzony z wielką starannością, celem zapewnienia Państwu bezpieczeństwa oraz satysfakcji z jego użytkowania.

Pragniemy jednak zaznaczyć, że podstawowym warunkiem dla jego prawidłowego działania jest postępowanie zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji używania.

Urządzenie jest objęte 5 letnią gwarancją „door to door” („od drzwi do drzwi”). Okres ten liczony jest od daty zakupu. W przypadku nieprawidłowego działania termometru z powodu uszkodzenia komponentów lub złej jakości wykonania, zostanie on bezpłatnie naprawiony lub wymieniony.

Gwarant zobowiązany jest do odebrania od pacjenta/apteki wadliwego urządzenia na swój koszt oraz do rozpatrzenia i ustosunkowania się do otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania tego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania.

Reklamację towaru w okresie gwarancyjnym należy zgłosić telefonicznie lub mailowo do firmy:

**Novamed.pl S.A.
ul. dr. Stefana Kopcińskiego 62D, 90-032 Łódź
tel. 887 11 00 66
e-mail: pomoc@novamed.pl**

Serwis Novamed.pl S.A.

tel. 887 11 00 66

e-mail: pomoc@novamed.pl

Podstawą do przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego na towar objęty gwarancją jest przedstawienie dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, ponadto do serwisu należy przekazać urządzenie wraz z oryginalnymi elementami, w oryginalnym opakowaniu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń (włącznie z osobistymi) powstałych na skutek postępowania niezgodnego z instrukcją używania
- uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji użytkownika w urządzenie, bądź napraw wykonanych przez osoby do tego nieupoważnione (poza wskazanym powyżej serwisem)
- elementów eksploatacyjnych zużytych podczas standardowego użytkowania tj. baterii
- kontroli, okresowej konserwacji, wprowadzania ustawień urządzenia

Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w przypadku niezgodności towaru z umową.

Czynności podjęte z tytułu naprawy bądź wymiany produktu w okresie gwarancji nie powodują odnowienia okresu gwarancji ani nie przedłużają go.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia	Numer serii (LOT)
------------------	-------------------

Data zakupu	Podpis i pieczęć sprzedawcy
Czytelny podpis kupującego*	

*Podpisując kartę gwarancyjną kupujący potwierdza, że zapoznał się z instrukcją użytkowania

Termometr bezdotykowy

Model PG-IRT 1603

5 LAT GWARANCJI

BEZPŁATNY SERWIS BEZ WYCHODZENIA Z DOMU

Jeśli Twoje urządzenie nie działa prawidłowo, skorzystaj z bezpłatnego serwisu bez wychodzenia z domu.

1



Zgłoś reklamację telefonicznie:
887 11 00 66
lub mailowo:
pomoc@novamed.pl

2



Kurier odbierze urządzenie z Twojego domu

3



Autoryzowany serwis usunie usterkę

4



Kurier zwróci naprawione urządzenie