Wyrób medyczny

SilMed

Termometr bezdotykowy

Model PG-IRT 1602

KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy za zakup termometru bezdotykowego na podczerwień SilMed model PG-IRT 1602.

Produkt ten został stworzony z wielką starannością, celem zapewnienia Państwu bezpieczeństwa oraz satysfakcji z jego użytkowania.

Pragniemy jednak zaznaczyć, że podstawowym warunkiem do jego prawidłowego działania jest postępowanie zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji używania.

Urządzenie jest objęte 2 letnią gwarancją „door to door" („od drzwi do drzwi"). Okres ten liczony jest od daty zakupu. W przypadku nieprawidłowego działania termometru z powodu uszkodzenia komponentów lub złej jakości wykonania, zostanie on bezpłatnie naprawiony lub wymieniony.

Gwarant zobowiązany jest do odebrania od pacjenta/apteki wadliwego urządzenia na swój koszt oraz do rozpatrzenia i ustosunkowania się do otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania tego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania.

Reklamację towaru w okresie gwarancyjnym należy zgłosić telefonicznie lub mailowo do firmy:

HELBO Sp. z o. o.
ul. Łódzka 80, 95-054 Ksawerów
tel: +48 728 955 471
mail: reklamacje@helbo.pl

Autoryzowany serwis dokonujący napraw w okresie gwarancji oraz w okresie pogwarancyjnym:

PULS-MED
ul. Krowoderska 77, 31-158 Kraków
tel. 12 632 51 77
pulsmed@interia.pl
Wojciech Nowak, kom. 502 752 028
Serwis czynny od poniedziałku do piątku, od godz. 9:00 do 17:00.

Podstawą do przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego na towar objęty gwarancją jest przedstawienie dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, ponadto do serwisu należy przekazać urządzenie wraz z oryginalnymi elementami, w oryginalnym opakowaniu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń (włącznie z osobistymi) powstałych na skutek postępowania niezgodnego z instrukcją używania
- uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji użytkownika w urządzenie, bądź napraw wykonanych przez osoby do tego nieupoważnione (poza wskazanym powyżej serwisem)
- elementów eksploatacyjnych zużytych podczas standardowego użytkowania tj. baterii
- kontroli, okresowej konserwacji, wprowadzania ustawień urządzenia

Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w przypadku niezgodności towaru z umową.

Czynności podjęte z tytułu naprawy bądź wymiany produktu w okresie gwarancji nie powodują odnowienia okresu gwarancji ani nie przedłużają go.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia	Numer serii (LOT)

Data zakupu	Podpis i pieczęć sprzedawcy
Czytelny podpis kupującego*	

*Podpisując kartę gwarancyjną kupujący potwierdza, że zapoznał się z instrukcją użytkowania

SilMed

Termometr bezdotykowy

Model PG-IRT 1602

2 LATA GWARANCJI

BEZPŁATNY SERWIS BEZ WYCHODZENIA Z DOMU

Jeśli Twoje urządzenie nie działa prawidłowo, skorzystaj z bezpłatnego serwisu bez wychodzenia z domu.

1

Zgłoś reklamację telefonicznie: +48 728 955 471 lub mailowo: reklamacje@helbo.pl

2

Kurier odbierze urządzenie z Twojego domu

3

Autoryzowany serwis usunie usterkę

4

Kurier zwróci naprawione urządzenie

Gwarantem jest firma HELBO Sp. z o. o.
ul. Łódzka 80, 95-054 Ksawerów
Infolinia: +48 728 955 471